

## 地域での対人援助実践における終結の要件

### —社会福祉協議会職員全国調査自由記述の分析—

○ 佐久大学 氏名 上西一貴 (9287)

キーワード：終結、ソーシャルワークの展開過程、地域を基盤としたソーシャルワーク

#### 1. 研究目的

終結はソーシャルワークの展開過程の1つとして位置づけられてきた。しかし、ソーシャルワークにおいては1970年頃から終結研究の蓄積があまりないことが指摘されるようになり、現在においても終結は主要な研究テーマとなっているとはいえない。さらに現在の日本では、クライアントの地域生活維持のため、インフォーマル資源を含んだチームによる継続的な対人援助が重視されている。そのために、とくに地域での対人援助実践においては、どこまで援助するかという問題を含む援助の終結は説明困難になっている。

そこで本研究は、現在的な終結の意味を探る研究の一環として、地域での対人援助実践における終結の要件を明らかにすることを目的とした。

#### 2. 研究の視点および方法

全国の都道府県および区市町村社会福祉協議会の職員（うち、対人援助経験がある者）を対象に質問紙調査を実施した。質問紙は全79項目で構成され、このうち、自由記述回答として設定したQ79「援助が終結する（終わる、いったん落ち着く）の要件があるとすれば、それはどのようなものですか？」に対する回答を本研究の主な分析対象とした。

調査協力への同意があった回答は1463件であり、うちQ79の回答は716件、932文であった。Q79の回答について、計量テキスト分析の手法で語の共起図を作成し、さらに外部変数Q7「現在の業務の主な援助対象者を教えてください」の回答を用いた対応分析によって、回答の傾向を可視化することにした。さらに、元のデータを参照しながら地域での対人援助実践における終結の要件を整理した。

#### 3. 倫理的配慮

事前に東洋大学大学院社会福祉学研究科研究棟等倫理審査委員会の承認（承認番号2023-S18S）を得たうえで調査を実施した。調査にあたっては依頼文書にてプライバシー保護について説明し、調査協力の同意を得た。またケースの管理にあたっては数値ID付与によって匿名化した。

#### 4. 研究結果

Q79 の回答について、最小出現数 15、Jaccard 係数 0.1 以上を条件に語の共起図を作成したところ、次の 8 つの共起関係が見出された。すなわち、①課題、解決、問題、相談、目標、達成、設定、②本人、生活、支援、自立、必要、ない、安定、送れる、③サービス、利用、福祉、繋がる、制度、終了、希望、④死亡、逝去、亡くなる、施設、入所、入院、転居、転出、担当、在宅、介護、⑤機関、関係、他、専門、⑥見守る、体制、整う、環境、地域、住民、安心、落ち着く、一旦、⑦クライアント、自身、⑧一定、期間、である。

また、外部変数 Q7 を用いた対応分析の結果では、高齢者—逝去、介護、在宅、障害者—福祉、利用、以外にとくに顕著な特徴のある対象者と語の関係はみられなかった。

## 5. 考察

①から⑧の語の共起関係をもとに、実際の記述を参照して地域での対人援助実践における終結の要件を解釈した。

①は【課題（問題）解決した】【目標を達成した】、②は【自立した生活を送れる】【生活が安定した】、③は【制度・サービスにつながった】【制度・サービスが終了した】【援助を希望しなくなった】【希望が実現した】、④は【入所した】【入院した】【死亡した】【転居した】【介護保険につながった】【要介護度を変更した】、⑤は【関係・専門機関につながった】、⑥は【地域住民の見守り体制が整った】【安心して生活できる】という要件であると解釈した。また、⑦は【クライアント自身が～】、⑧は【一定期間～が継続できる】という終結の要件の上乗せ要件であると解釈した。

終結の要件に関する直接的な先行研究であるクリニカルソーシャルワーク実践者を対象とした調査（Fortune ら 1991）の結果では、クライアントの状態の改善がとくに着目されている。しかし、本研究の結果ではクライアントの状態の改善だけでなく、クライアントの状況（環境）も終結の要件となっていることが示された。

また、対応分析の結果から、地域での対人援助実践における終結の要件は、援助対象者による偏りがありみられないと判断できた。

本研究の結果により先行研究では触れられていなかったクライアントの状況への着目が明らかになった。ただし、分析手法の制約により、データの中からまだ拾えていない終結の要件が存在すると思われる。今後は、テキストデータを質的に分析することで、さらなる終結の要件を明らかにしていく。

本研究に関して、開示すべき利益相反関連事項はない。

本研究は JSPS 科研費 JP21K20185 の助成を受けたものである。

## 引用文献

Fortune, Anne E., Pearlingi, B. and Rochelle, C. D. (1991) Criteria for Terminating Treatment, *Families in Society*, 366-370.