

地域包括支援センターの主任介護支援専門員との関わりに関する調査（2）

－居宅介護支援事業所の管理者を対象にした調査から－

○ 立教大学大学院 大口 達也 (7296)

武蔵野赤十字在宅介護支援センター 岸 千代 (7619)

キーワード：居宅介護支援事業所・介護支援専門員・主任介護支援専門員

1. 研究目的

本調査研究は、2007年に東京都内の地域包括支援センターの主任介護支援専門員（以下、「主任介護支援専門員」と略）を対象に実施した「ケアマネジャー支援に関する意識調査」（ルーテル学院大学「ケアマネジャー支援研究会」と「東京都社会福祉協議会センター部会あり方検討委員会」が共同実施）の結果から浮かび上がってきた、「主任介護支援専門員」と居宅介護支援事業所の「管理者」（以下、「管理者」と略）との「関わり」という課題を、多角的に検討するために、「管理者」に焦点をあて、意識調査を実施したものである。

本調査研究の目的は、「主任介護支援専門員」と「管理者」との効果的な「関わり」を見出すために、「管理者」が求める両者の「関わり」とはどのようなものなのかを精査し、具体的な方策を明らかにすることにある。

2. 研究の視点および方法

本調査研究は東京都社会福祉協議会センター部会あり方検討委員会が東京都内全ての居宅介護支援事業所 2824ヶ所に対し、「主任介護支援専門員」との関わりについて「第2回包括的・継続的ケアマネジメントに関する調査～居宅介護支援事業所の介護支援専門員に焦点をあてて～」と題し、郵送法でアンケート調査（調査項目 26問）実施したものである。対象は居宅介護支援事業所の「管理者」とし、居宅介護支援事業所の管理者以外の「介護支援専門員」（以下、「介護支援専門員」と略）を対象にした調査票と同時に配布、無記名で回答を依頼した。調査期間は2008年12月8日～2009年1月16日、調査票回収数は1128票（39.9%）である。

本調査研究では、「主任介護支援専門員」との「関わり」についての「管理者」と「介護支援専門員」の意識の違いについて比較検討するために、「管理者」を対象にした調査票は、「介護支援専門員」を対象にした調査票とほぼ同様の調査項目で構成した。

3. 倫理的配慮

「介護支援専門員」を対象にしたアンケート調査と同様に、「調査の回答内容は本調査以外では使用せず厳重に取り扱い、調査結果は統計処理したうえで公開し、個別票を公開することはない」という旨を明記した別添資料を同封し倫理的配慮を行った。

4. 研究結果

同時調査した「介護支援専門員」の調査結果と「管理者」の調査結果を比較すると、細部に多少の違いこそあれ、回答者の約7割が「相談したことがある」と回答し、約3割が「相談したことがない」という「介護支援専門員」と同様の傾向が示された。(表1、表2)

本調査研究では、「主任介護支援専門員」と「介護支援専門員」及び「管理者」の「関わり」に関して、求めている「関わり」の矛先は必ずしも「主任介護支援専門員」だけではないことが明らかとなった。また、「介護支援専門員」と「管理者」が求める「関わり」はその課題、ニーズ等には立場による違いはもとより、回答者の基本属性によって様々であることも示され、いくつかの特徴も析出された。報告では、「主任介護支援専門員」と「管理者」との効果的な「関わり」の方策を提示する。それらを実践することが、地域のケアマネジメント力の向上の一助になるものと考えられる。

さらに、居宅介護支援事業所の主任介護支援専門員が増加している中、今後は地域包括支援センター・居宅介護支援事業所の主任介護支援専門員のそれぞれの役割を明確にした上で、その役割を活かした「介護支援専門員」への「関わり」が喫緊の課題となることも示された。

表1. 居宅介護支援事業所の管理者の「主任介護支援専門員」への相談有無の度数分布表 (n=1128)

項目	度数	全体パーセント	有効パーセント	累積パーセント
相談したことがない	366	32.4%	33.8%	33.8%
相談したことがある	1084	63.7%	66.2%	100.0%
無回答	44	3.9%	—	—
合計	1128	100.0%	100.0%	100.0%

表2. 居宅介護支援事業所の管理者の「主任介護支援専門員」に相談したことがない理由の回答分布 (n=366)

項目	当てはまる	当てはまらない	無回答
X1 主任介護支援専門員に相談する事柄(ケースや対応等)がない	55.2%	36.1%	8.7%
X2 相談をしたが先方の都合で主任介護支援専門員以外の人が担当になったため	13.9%	77.3%	8.7%
X3 地域包括支援センターの社会福祉士に相談しているため	13.1%	77.6%	9.3%
X4 地域包括支援センターの保健師・看護師等に相談しているため	16.9%	74.0%	9.0%
X5 所属法人の上司に相談しているため	28.1%	63.1%	8.7%
X6 居宅介護支援事業所の主任介護支援専門員に相談しているため	8.7%	82.0%	9.3%
X7 居宅介護支援事業所及び所属法人内(上司以外)で相談しているため	39.9%	50.5%	9.6%
X8 サービス担当者(サービス提供責任者、通所介護相談員等)間で相談しているため	58.7%	32.5%	8.7%
X9 保険者(自治体)の担当者に相談しているため	53.3%	37.7%	9.0%
X10 連絡をとって相談をしている時間的な余裕がないため	15.6%	75.4%	9.0%
X11 相談できるほどの精神的な余裕がないため	12.0%	78.4%	9.6%
X12 所属法人の上司が主任介護支援専門員に相談することを快く思っていないため	1.6%	89.1%	9.3%
X13 相談したい事柄が居宅介護支援事業所内の内部事情が絡むと相談しにくい	4.1%	86.6%	9.3%
X14 主任介護支援専門員が自分に相談に来てしまうため	7.7%	82.2%	10.1%
X15 相談することを利用者や家族が望まないため	4.4%	86.1%	9.6%
X16 主任介護支援専門員と面識がないため	17.5%	73.5%	9.0%
X17 主任介護支援専門員が何をしてくれるのか分からないため	23.8%	67.2%	9.0%
X18 どこから話をして、何を相談すれば良いかが分からないため	11.7%	78.7%	9.6%
X19 初歩的な相談をすることにためらいがあるため	10.1%	80.6%	9.3%
X20 主任介護支援専門員に相談をすること自体にためらいがあるため	10.4%	80.3%	9.3%
X21 連絡をしても、アポイントがとりにくいと思うため	12.6%	77.9%	9.6%
X22 連絡をしても、即座に対応してもらえないと思うため	22.1%	68.0%	9.8%
X23 相談をしても、指摘されるだけだと思うため	13.1%	77.3%	9.6%
X24 主任介護支援専門員の介護支援専門員としての経験が浅くみえるため	21.9%	68.0%	10.1%
X25 主任介護支援専門員よりも自分の方が制度に詳しいと思うため	17.5%	72.4%	10.1%
X26 主任介護支援専門員が相談しづらそうな人で相談する気になれないため	8.2%	81.4%	10.4%
X27 主任介護支援専門員の評判を聞いて相談する気になれないため	9.8%	79.5%	10.7%
X28 能力を評価されるようで相談する気になれないため	7.9%	82.2%	9.8%
X29 介護予防プランの再委託をお願いされてしまうようで相談する気になれないため	5.2%	85.0%	9.8%
X30 地域包括支援センターに入りにくい(入りにくい雰囲気があるため)	10.1%	80.3%	9.6%
X31 地域包括支援センターまで行くのが大変なため	6.8%	83.1%	10.1%
X32 上記以外の理由	10.7%	39.6%	49.7%