

地域包括支援センターの主任介護支援専門員との関わりに関する調査（1）

— 居宅介護支援事業所の介護支援専門員を対象にした調査から —

○ 武蔵野赤十字在宅介護支援センター 岸 千代 (7619)

立教大学大学院 大口 達也 (7296)

キーワード：地域包括支援センター・介護支援専門員・主任介護支援専門員

1. 研究目的

本調査研究は、2007年に東京都内の地域包括支援センターの「主任介護支援専門員」（以下、「主任介護支援専門員」と略）を対象に実施した「ケアマネジャー支援に関する意識調査」（ルーテル学院大学「ケアマネジャー支援研究会」と「東京都社会福祉協議会センター部会あり方検討委員会」が共同実施）の結果から浮かび上がってきた、「主任介護支援専門員」と居宅介護支援事業所の「介護支援専門員」（以下、「介護支援専門員」と略）との「関わり」という課題を、多角的に検討するために、「介護支援専門員」に焦点をあて、意識調査を実施したものである。

従って、本調査研究の目的は、「主任介護支援専門員」と「介護支援専門員」との効果的な関わりを見出すために、「介護支援専門員」が求める両者の「関わり」とはどのようなものなのかを精査し、具体的な方策を究明することにある。

2. 研究の視点および方法

本調査研究は東京都社会福祉協議会センター部会あり方検討委員会が東京都内全ての居宅介護支援事業所 2824ヶ所に対し、「主任介護支援専門員」との関わりについて「第2回包括的・継続的ケアマネジメントに関する調査～居宅介護支援事業所の介護支援専門員に焦点をあてて～」と題し、郵送法でアンケート調査（調査項目 26問）を実施したものである。対象を居宅介護支援事業所の管理者以外の「介護支援専門員」とし、無記名で回答を依頼した。調査期間は2008年12月8日～2009年1月16日、調査票回収数は943票（33.4%）である。調査項目は2007年の調査を踏まえ作成している。また、2009年4月から実施される報酬改定を見通し、新たな課題を把握するために、主任介護支援専門員の資格の有無、今後の主任介護支援専門員の資格取得の意向等も調査項目として加えた。

双方の「関わり」について前回調査と比較分析し、「主任介護支援専門員」と「介護支援専門員」だけでなく、居宅介護支援事業所の主任介護支援専門員との「関わり」についても分析することを可能とした。

3. 倫理的配慮

アンケート調査に際し、「調査の回答内容は本調査以外では使用せず厳重に取り扱い、調査結果は統計処理したうえで公開し、個別票を公開することはない」という旨を明記した別添資料を同封し倫理的配慮を行った。

4. 研究結果

本調査研究の目的は、まず、居宅介護支援事業所の「介護支援専門員」と地域包括支援センターの「主任介護支援専門員」との関わりについて、その実態を明らかにすることにある。そこで、本調査研究では「地域包括支援センターの主任介護支援専門員と関わりがある」という事柄について、「自分から連絡をして、地域包括支援センターの主任介護支援専門員に相談をしたことがある」と定義し、その有無について調査した。(表1)その結果、回答者の約7割が「相談したことがある」と回答し、約3割が「相談したことがない」という実態が把握された。なお、表2は後者の回答理由についてお聞きした項目の回答分布である。

報告では両者の回答を基軸項目とし、主に「約7割の回答者が、どのようなことを、なぜ相談し、その結果としてどのようなことが良かったのか、悪かったのか、その満足度はどの程度なのか」という事柄と、「約3割の回答者が、なぜ相談をしていないのか、相談をしていない人と相談をしている人の違いは何なのか」という事柄に着目して、地域包括支援センターの「主任介護支援専門員」との関わりの実態について、経験年数や担当ケース数、勤務・勤務外時間、業務割合等の基本属性項目を用いて明らかにする。

表1. 管理者以外の介護支援専門員の「主任介護支援専門員」への相談有無の度数分布表 (n=943)

項目	度数	全体パーセント	有効パーセント	累積パーセント
相談したことがない	283	30.0%	31.8%	31.8%
相談したことがある	606	64.3%	68.2%	100.0%
無回答	54	5.7%	—	—
合計	943	100.0%	100.0%	100.0%

表2. 管理者以外の介護支援専門員の「主任介護支援専門員」に相談したことがない理由の回答分布 (n=283)

項目	当てはまる	当てはまらない	無回答
X1 主任介護支援専門員に相談する事柄(ケースや対応等)がない	56.9%	38.5%	4.6%
X2 相談をしたが先方の都合で主任介護支援専門員以外の人が担当になったため	14.5%	79.5%	6.0%
X3 地域包括支援センターの社会福祉士に相談しているため	17.0%	77.0%	6.0%
X4 地域包括支援センターの保健師・看護師等に相談しているため	20.1%	73.9%	6.0%
X5 居宅介護支援事業所の管理者に相談しているため	66.4%	28.6%	4.9%
X6 居宅介護支援事業所の主任介護支援専門員に相談しているため	15.5%	78.1%	6.4%
X7 居宅介護支援事業所及び所属法人内(管理者以外)で相談しているため	62.9%	30.7%	6.4%
X8 サービス担当者(サービス提供責任者、通所介護相談員等)間で相談しているため	67.5%	27.2%	5.3%
X9 保険者(自治体)の担当者に相談しているため	54.1%	40.3%	5.7%
X10 連絡をとって相談をしている時間的な余裕がないため	13.8%	80.2%	6.0%
X11 相談できるほどの精神的な余裕がないため	12.4%	81.3%	6.4%
X12 居宅介護支援事業所の管理者が主任介護支援専門員に相談することを快く思っていないため	2.1%	91.2%	6.7%
X13 相談したい事柄に居宅介護支援事業所内の内部事情が絡むと相談しにくい	5.7%	88.0%	6.4%
X14 主任介護支援専門員が自分に相談に来てしまうため	4.6%	89.0%	6.4%
X15 相談することを利用者や家族が望まないため	3.9%	90.1%	6.0%
X16 主任介護支援専門員と面識がないため	21.6%	72.8%	5.7%
X17 主任介護支援専門員が何をしてくれるのか分からないため	29.7%	64.3%	6.0%
X18 どこから話をし、何を相談すれば良いかが分からないため	17.7%	76.0%	6.4%
X19 初歩的な相談をすることにためらいがあるため	16.6%	77.4%	6.0%
X20 主任介護支援専門員に相談をすること自体にためらいがあるため	13.8%	79.5%	6.7%
X21 連絡をしても、アポイントがとりにくいと思うため	14.8%	79.9%	5.3%
X22 連絡をしても、即座に対応してもらえないと思うため	17.0%	77.0%	6.0%
X23 相談をしても、指摘されるだけだと思うため	16.3%	77.4%	6.4%
X24 主任介護支援専門員の介護支援専門員としての経験が浅くみえるため	12.0%	82.0%	6.0%
X25 主任介護支援専門員よりも自分の方が制度に詳しいと思うため	10.6%	82.3%	7.1%
X26 主任介護支援専門員が相談しづらそうな人で相談する気になれないため	10.2%	83.4%	6.4%
X27 主任介護支援専門員の評判を聞いて相談する気になれないため	7.1%	86.2%	6.7%
X28 能力を評価されるようで相談する気になれないため	9.9%	84.1%	6.0%
X29 介護予防プランの再委託をお願いされてしまいそうで相談する気になれないため	6.0%	87.6%	6.4%
X30 地域包括支援センターに入りにくい(入りにくい雰囲気があるため)	11.3%	81.6%	7.1%
X31 地域包括支援センターまで行くが大変なため	6.4%	87.3%	6.4%
X32 上記以外の理由	4.6%	42.9%	52.5%