

## デンマークの高齢者介護におけるウェルフェア・テクノロジーの活用

○ 大阪大学大学院 石黒 暢 (会員番号 2566)

キーワード：高齢者介護 デンマーク ロボット

### 1. 研究目的

人口の高齢化に伴う介護ニーズの増大に対応する方策の1つとして、介護ロボットへの期待が高まっている。日本では、2010年に政府が発表した「新成長戦略」に介護ロボットの開発を進めることが示されており、さらに、2013年の「日本再興戦略」には「ロボット介護機器開発5カ年計画」が盛り込まれた。厚生労働省と経済産業省は「ロボット技術の介護利用における重点分野」を策定し、開発支援を行っている。しかし、現実には介護ロボットの普及は進んでいない。その背景には、制度的・構造的な問題とともに、介護にロボットや機器を導入することに対する抵抗感や「人手による介護」を重視する意識や文化が根強くある。

本報告でとりあげるデンマークでは、「介護ロボット」という用語はあまり使用されず、「ウェルフェア・テクノロジー (Welfare Technology)」という用語が使われている。デンマークはその活用を積極的に推進するため先進的な取り組みを行っており、実際に介護現場で活用されている。本報告では、デンマークのウェルフェア・テクノロジー政策の背景と現状を考察するとともに、日本の介護ロボット施策の方向性に何を示唆するのかを論じる。

### 2. 研究の視点および方法

本報告は、文献研究と現地ヒヤリングで得たデータをもとに行う。デンマークがウェルフェア・テクノロジーの活用を目指した社会的背景を検討するとともに、どのような方法・プロセスでウェルフェア・テクノロジー政策を進め、介護現場への導入を実現しているかについて、福祉ガバナンスの視点から検討する。さらに、福祉ガバナンスやケアワーク実践に大きな影響を与えられ考えられる意識・文化的側面について、Pfau-Effinger (2005)の「福祉文化」(Welfare Culture)の視点を援用して考察する。

### 3. 倫理的配慮

日本社会福祉学会の研究倫理指針に即して研究を進める。守秘義務に関わる個人データは収集しておらず、取り扱わない。文献の引用等に際しては出典を明記し、事例を示す場合は研究倫理指針を遵守する。

#### 4. 研究結果

デンマークのウェルフェア・テクノロジー戦略は電子政府戦略のなかに位置づけられており、2001年に最初の電子政府戦略を発表して以来、国をあげて電子政府戦略に取り組み大きな成果をあげてきた。このような取り組みの背景には、社会の高齢化という人口学的状況とともに、国民の公的サービスに対する期待や要求が高まっており、公的部門の対応能力が求められているという現状がある。さらに、公的部門が大きいデンマークでは公的部門を効率化して公共支出の増大を抑制し、かつサービスの向上をはかることが強く求められている。このような状況を切り抜けるうえで鍵となるのが電子政府戦略であるとデンマーク政府は考えている。当初は公的部門の労働力削減に大きな焦点が当たっていたが、次第に高齢者のクオリティ・オブ・ライフ向上や自立支援につながるものとして取り組みを強化している。

デンマークの福祉ガバナンスにおいては、財源、供給、統制の次元において基礎自治体が大きな役割を担っており、基礎自治体レベルで多様な取り組みがみられる。したがって、全国の基礎自治体を束ねる全国自治体連合の役割も大きな意味をもっており、国と各自治体をつなぐとともに、全国の自治体の取組みについて情報を集約してコーディネートする機能ももっている。さらに、介護現場において実際にウェルフェア・テクノロジーを使用する介護職員の労働組合組織と高齢者の当事者組織も政策決定過程に参画しており、国の政策レベル、基礎自治体の政策レベル、各施設の実践レベルにおいて関与の機会がもうけられている。このような利用者民主主義の伝統と文化が大きな影響を与えていると考えられる。

また、デンマークにおける「自立」の概念がウェルフェア・テクノロジーの導入に大きな意味をもっている。日本と比較すると個人が確立しており、自立に大きな価値をおく文化であるデンマークでは、他人に依存せずに自分で自分の生活について自己決定し、自立して生活することが個人の尊厳につながるという意識が強く、ウェルフェア・テクノロジーは、高齢者の自立支援にも大きく貢献している。

#### 5. 考察

日本の介護ロボットの取組みと比較すると、福祉ガバナンスのあり方や政策決定プロセスに違いがみられる。当事者を巻き込むプロセスを保障できるかどうか、政策の実効性を左右すると考えられる。また、介護を受けることに対する意識や自立に対する考え方も文化的背景としてウェルフェア・テクノロジーの受容に影響を与えている。

<参考文献>

Pfau-Effinger, Birgit (2005) "Culture and Welfare State Policies: Reflections on a Complex Interrelation", *Journal of Social Policy*, 34(1), pp. 3-20